

台中市中小企業榮譽指導員(企業服務志工)協進會 九十九年度第十三屆第十一次幹部會議 會議記錄

出席人員：廖光輝、劉國隆、徐英洲、林明煌、邱龍潭、周義豐、邱月美、
邱吉田、陳雪芬、朱芬滿、王淑惠、陳仲由、范燕華、謝付紂、
邱寶瑩、林泰成、陳明鑫、吳順欽、曹儷馨、朱穎雯、廖素卿、
陳耀清、許文俊、蕭國長、林信良、陳俞仲、洪仲男、戴亮、
施宗興、林澤宏、莊惠珍、賴耀村、張雪秋、王順弘、林泰成、
吳順欽、朱穎雯、黃湘瓊、周怡菁、黃莉雯、鄭佩欣、陳怡安、
吳淑華

一、日期：99年11月17日(三) 18:30~21:00

二、地點：台中市中小企業服務中心會議室

三、會議開始

四、主席宣佈開會

五、主席致詞：周會長義豐

廖創會長、邱輔導會長、徐前會長、林顧問以及各位優質榮指員夥伴們大家晚安，今天是我们榮指員第十三屆第十一次幹部會議，也是本年度最後一次月例會，12月份即由邱會長主持交接相關籌備會；另外，通知各位今年度團體績優有五位送審，但因有三位無法親自出席授講，故僅有二位通過；今天特別邀請管科會來為各位解說「100年榮譽指導員(企業服務志工)遴聘制度法規說明」，大家有問題可多多提問，謝謝！

● 林顧問明煌致詞

廖創會長、周會長、邱輔導會長、徐前會長以及各位優質榮指員夥伴們大家晚安，以下有三項建議事項供大家參考，(1)建議榮指員更改為一年一聘(2)建議榮

協會回歸到以台中市服務中心為主(3)建議可申請 SBIR 由電腦公會指導並與榮協會配合…等等建議事項，謝謝各位！

● 邱輔導會長龍潭致詞

一年一度很快就過去了，要感謝服務中心提供場地以及湘瓊陪伴榮指員開會的時間，以及她的所有協助，請大家給予她熱烈的掌聲，謝謝！

六、100 年榮譽指導員（企業服務志工）遴聘制度法規說明

中小企業服務志工手則說明：

落實志願服務法（草案）

為配合志願服務法，自明(100)年度起中小企業榮譽指導員（企業服務志工）【以下簡稱企業服務志工】制度將調整，包括聘期、服務時數、教育訓練、獎勵考核、志工權利及服務計畫書等。

制度

自民國100年起企業服務志工將採行年度考核制，一年一聘，每年度更新核發該年度企業服務 志工服務證，考核標準包括「訓練時數」與「服務時數」，未達考核標準即不予聘任。惟考量現行制度調整，避免影響原有志工權益，101年前將採用「一年一聘」及「三年一聘」之雙軌並行。

因應落實志願服務法，研商企業服務志工制度作業要點與運作機制，擬修訂事項如下：

志願服務紀錄冊若有損壞或遺失情事者，由轄隸中小企業服務

中心依制式流程協助志工向中小企業處申請補(換)發作業。服務證及紀錄冊由志工使用及保管，不得轉借、冒用或不當使用；若有上述情事者，服務中心當予糾舉並註記，其服務紀錄不予採認。

民國100年擬將頒發百年版中小企業服務志工聘書，由企業服務志工自行決定換發與否，惟換發後原聘書將回收作廢。

欲轉移企業服務志工會籍者，應先取得欲轉籍之中小企業榮譽指導員(企業服務志工)協進會【以下簡稱協進會】同意，並副知管科會，俾便更正資料庫內會籍資訊。並由管科會與欲轉籍之縣市中小企業服務中心【以下簡稱服務中心】確認完成轉籍手續。

企業服務志工執行職務時，得請求當地縣市中小企業服務中心提供必要之支援，同時應接受當地縣市服務中心指派之中小企業服務工作。

為強化志願服務運用單位與志工的互動關係，企業服務志工均需加入當地協進會，俾便縣市服務中心運用。服務中心對不願加入縣市協進會或未配合指派之中小企業服務工作者可不予續聘。

企業服務志工執行職務時，得請求當地縣市中小企業服務中心提供必要之支援，同時應接受當地縣市服務中心指派之中小企業服務工作。

為強化志願服務運用單位與志工的互動關係，企業服務志工均需加入當地協進會，俾便縣市服務中心運用。服務中心對不願加入縣市協進會或未配合指派之中小企業服務工作者可不予續聘。

為有效彰顯資深服務績優獎精神，將企業服務志工資深暨團體服務績優表揚作業手冊，第七點：「評審資料統計期間：年度評審資料統計期間自前一年9月1日至本年8月31日止」，修改為「評審資料統計期間：(一)資深服務績優—前三年9月1日至本年8月31日止。(二)團體服務績優自前一年9月1日至本年8月31日止。

志工意外事故保險已由經濟部中小企業處依據志願服務法規規定，為每位企業服務志工辦理保險事宜及支應保險費用。新聘企業服務志工需於資格審查前完成12小時志工基礎教育訓練；並於審查通過後完成執行單位辦理之6-8小時特殊訓練。100年起明訂凡參與企業服務志，需每年完成12小時之在職教育訓練課程。

有關實施企業服務志工考核整體機制，設定企業服務志工每年度12小時在職教育訓練標準、以及24小時服務時數標準，兩者時數不可相抵用。

義務

在職訓練課程認定範圍
1. 經濟部各相關局處自辦或委託執行單 位辦理之計畫宣導
2. 政府建言會
3. 媒合交流活動
4. 政策說明會

針對企業服務志工服務時數服務紀錄以各縣市志工團隊回報為主，不接受志工個別登錄服務時數。民國100年起透過各縣市服務中心每月定期審核回報。

企業服務志工若協助服務中心處理志願服務相關行政事務如協

進會服務時數登錄、服務證明彙整等，亦可認列於服務時數。

義務

服務時數認認說明：

項目	時數認證說明
1.臨櫃諮詢	視實際服務狀況認證(用餐及車程則不列入服務時數計算)
2.企業訪視	
3.產學合作	
4.招商活動	
5.地方產業發展	
6.人才培育	
7.創業協助	
8.參訪服務學習活動	半天活動可認證3小時服務時數，全天活動則以6小時計(用餐及車程不列入服務時數計算) 可認證時數包含：舉辦國內外與企業有關之參訪活動(組織聯誼性質活動如：新春團拜、中秋聯誼、聯誼餐會、親子聯誼等則不列入服務時數計算)
9.其他業協會舉辦之國內外企業相關服務活動	半天活動可認證3小時服務時數，全天活動則以6小時計(用餐及車程不列入服務時數計算)  社團法人中華民國管理科學學

權利

各縣市服務中心依照志願服務法，協助企業服務志工向當地縣市政府（社會局）申請核發榮譽卡作業，並由服務中心協助申請服務時數與年資相關證明文件

七、會務報告：

1.邱秘書長吉田報告

1. 報告 10~11 月份工作表:<如附件一>

2.陳財務長雪芬財務報告

報告十月份財務收支情況及明細如下表：

第十三屆台中市中小企業榮譽指導員協進會

99 年 10 月份財務收支表

收入			支出		
日期	摘要	金額	日期	摘要	金額
10/1~10/31	會費共 13 人(3000*11 人;5000*2 人)	\$43,000	10/2 & 10/15	交通費	\$14,150
99/10/2	南庄一日遊自費之旅費	\$700	99/10/6	印刷費用	\$2,201
99/10/14	會費共 1 人(3000*1 人/匯入存摺)	\$3,000	10/5~10/25	慶吊費用	\$2,800
99/10/31	合作交流會餐點補助	\$5,491	10/2~10/13	餐費	\$63,376
			10/1~10/31	薪資	\$5,000
本月收入總計		\$52,191	本月支出總計		\$87,527
九月份存摺 餘額			\$150,308		
九月份零用金餘額			\$947		
九月份總 計					\$151,255
十月份存摺餘額			\$88,308		
零用金餘額			\$27,611		
總 計					\$115,919

*朱資訊長芬滿報告

廖創會長、周會長、邱輔導會長、徐前會長、林顧問以及各位

優質榮指員夥伴們大家晚安,建議要申請明年度 SBIR 及 ASTD

的公司現在開始著手準備，ASTD 建議公司規模需五人以上，資本額一百萬以上，最好是有五百萬較易通過審核，為了避免擔誤大家的時間，若需詳細的資訊，私底下可再詢問訊資長，謝謝各位。

3. 各組召集人報告

開拓組召集人/陳仲由報告：

廖創會長、周會長、邱輔導會長、徐前會長、林顧問以及各位優質榮指員夥伴們大家晚安，很高興今年可以得到績優評選，要感謝周會長的提拔，但很遺憾因當天有事本人無法親自前往授講，也感謝開拓組的會兄會姐們熱情參與各項活動，希望明年會更好；在此也要跟各位分享得到績優的小秘方，只要出席早點到達，並多多參加各項活動，相信各位也可以得到績優評選，以上跟各位分享，謝謝大家！

● 活力組召集人/謝付紂：

廖創會長、周會長、邱輔導會長、徐前會長、林顧問以及各位優質榮指員夥伴們大家晚安，感謝活力組的組員配合參與各項活動，謝謝大家！

4. 周會長義豐補充：

在此再跟各位聲明，本人 99 年度的政見即為成立二個交流會平台，目前已成立低碳經濟交流會以及網路商機合作交流會的平台，申請對象皆為榮協會的會員，有申請即有補助，另外，關於網路商機交

流會每家公司需先繳交三十萬之費用，且需有單據及相關報告做為附件方可申請，請各位知悉！

5. 邱輔導會長龍潭補充說明：

個人有參與交流會平台，在此跟各位心得分享，網路交流會目前由邱寶瑩來擔任會長，合作交流會由周會長暫代，但實質合作非交流會，申請實質合作的公司必在管科會有立案的公司，每年都可申請，明年度預計四月開始提案，有意願者都可提出申請，謝謝！

6. 廖創會長補充說明：

關於合作交流會，83 年度就有此交流會，只要有 15 家公司共同申請即可登記，但是，建議交流會與榮協會的帳目分開以避免混淆，謝謝！

八、討論事項

(1)廖創會長、周會長、邱輔導會長、徐前會長、林顧問以及各位優質榮指員夥伴們大家晚安，邱副會長月美說明交接事宜，首先先為各位介紹 100 年度幹部群介紹：副會長/邱吉田、何喬木、會務顧問/林明煌、秘書長/廖素卿、財務長/林淑惠、資訊長/朱芬滿、活動長/賴耀村、副秘書長/陳仲由、謝付紂、李政憲、林宥宏；創新組召集人/陳俞仲、活力組召集人/邱寶瑩、諮詢組/張惠玲、開拓組召集人/戴亮、強棒組召集人/林騰萱、強棒組副召集人/林泰成、創新組副召集人/范燕華、吳順欽、陳雪芬、王順弘、林澤宏…等等。

(2)台中市榮協會僅訂於 12/27 16:00 於金典酒店舉行，預計於 12 月份會再召開籌備會。

(3)100 年度一樣固定於每週三召開月例會

(4)明年度企業參訪目標為上市、上櫃的大公司

(5)接下來邀請 100 年度秘書長致詞。

* 100 年度廖秘書長素卿致詞

廖創會長、周會長、邱輔導會長、徐前會長、林顧問以及各位優質榮指員夥伴們大家晚上好，明年秘書長的職務由我來繼續為各位服務，希望大家跟我一起努力，謝謝大家!

*100 年度台中縣莊會長惠珍致詞

台中縣僅訂於 11/22 17:30 於豐原儷宴餐廳 2F (原潮港城) 舉行，本次與六家跨交流會共同舉行，敬邀各位蒞臨參加，若有招待不周請見諒，謝謝!

九、Q&A

Q&A 互動。

十一、散會

會務報告

<附件一>

月	日	週	活動內容	時間	地點
10	02	六	南庄一日遊客家菜的品嚐	07:00~20:00	苗栗南庄老街
10	06	三	何總裁來台兩岸商機與互動商機交流會	10/6 19:00	台中市中小企業服務中心八樓會議室
10	13	三	九十九年度第十三屆第二次會員大會暨會長/財務長選舉事宜	15:30~20:30	喜味香餐廳(公益路與精誠路口)
10	15	五	中小企業輔導政策及創新服務交流座談會暨中小企業榮譽指導員(企業服務志工)中區委員會第六次委員會議	10/13 15:00~19:30(14	經濟部中區聯合服務中心 704 會議室
11	12	五	99年度縣市中小企業榮指員服務績優表揚典禮暨服務成果展示	12:00~16:45	台南縣政府南區服務中心演藝廳【台南縣歸仁鄉信義南路 78 號】
11	16	二	【未來十年台灣中小企業的機遇與挑戰】研討會	11/16 14:00	台中市中小企業服務中心會議室
11	17	三	九十九年度第十三屆第十一次幹部會議暨月例會	18:30~21:00	台中市中小企業服務中心八樓會議室